

Гарантийный талон

Гарантийный талон необходимо хранить в течение всего гарантийного срока предусмотренного для изделия.

При покупке изделия требуйте заполнения гарантийного талона. До момента заполнения Гарантийного талона просим вас осмотреть изделие и проверить комплектность. Претензии по механическим повреждениям внешней поверхности и комплектности после продажи не принимаются.

Для гарантийного ремонта необходимо предъявить гарантийный талон вместе с чеком, где указана дата покупки. Без предъявления данного талона, его неправильном заполнении или при отсутствии печати торгующей организации претензии к качеству не принимаются и ремонт не производится.

1. Гарантийный срок.

Действие настоящей гарантии распространяется на следующую продукцию SALUS с соответствующими гарантийными сроками (см. таблицу):

Наименование изделия	Гарантийный срок
Серия IT600 (умный дом): Термостаты VS10WRF, VS10BRF, VS20WRF, VS20BRF, VS10W, VS10B, VS05 Центр коммутации KL10RF, KL08RF, KL04RF, KL10 Беспроводная мини термоголовка TRV10RFM, TRV28RFM, TRV10RAM Блок управления - RX10RF Репитер сигнала - RE10RF Координатор сети Zigbee – C010RF Веб-шлюз G30, UGE600 Умная Розетка - SPE600 Датчик открытия окна/двери - OS600 Умные кнопки - CSB600, SB600 Терморегулятор для фанкойла – FC600, модуль: FC600-M 1-10V	5 лет
Серия EXPERT NSB: Термостаты VS30W, VS30B, VS35W, VS35B Центр коммутации KL08NSB, KL04NSB	5 лет
Серия HTR: Термостаты HTR230V 20, HTRS230V 30, HTRP230 50, HTR24V	5 лет
Серия EXPERT: Термостаты RT10, ERT20, ERT30UP, ERT50UP, ERT50, ERT30, ERT50VF, RT10T, ERT20T, ERT30RT, ERT50T, RT10 24V, RT20 24V, ERT30 24V, ERT50 24V, ERT30RF, ERT50RF, HTR230V 20, HTRS230V 30, HTRP230V 50, Центр коммутации KL06, KL06 24V, KL06RF Модули PL06, PL07	2 года
Серия IT500: Термостаты – iT500, iT300, iTG500, iT500, iT500BM Модули RXVBC605, RXWBC605, RXBC605	4 года
Погодозависимый регулятор: WT100	2 года
Серия стандарт: Термостаты 091FL, 091FLRF, 091FLTX + модули VBC/WBC/BC	4 года

Наименование изделия	Гарантийный срок
Серия стандарт: Термостаты – ERT20RF, T105, T105RF, RT100, RT100-R, RT300, RT300RF, RT500, RT500RF, RT200, EP101, EP200, PH60	2 года
Серия стандарт : Термостаты RT310, RT310RF, RT510, RT510RF, EP110, EP210, EP310	5 лет
Серия РС: Термостаты – STP1, PC11, PC11W, PC12HW	2 года
Аксессуары: Термоэлектрические приводы -T30NC230V, T28NC230V, T30NO230V, T28NO24V, T30NC24V, T28NC24V, THB230, THB24. Магнитный фильтр MAG-защитник: MD22A, MD34A	5 лет
Аксессуары: Терморегулятор накладной на трубу - AT10 терморегулятор с капиллярной трубкой (выносным датчиком) - AT10F Моторизованный клапан SBMV Модуль реле RM-16A	2 года

Гарантийный срок считается от даты покупки изделия.

2. Условия гарантии.

Гарантия распространяется на скрытые дефекты изделий, которые будут выявлены во время гарантийного срока.

Условием предоставления гарантии является наличие правильно заполненного Гарантийного талона и расчетного документа (либо его копии), подтверждающего покупку с указанием даты.

Гарантия **не распространяется** на дефекты и неисправности, возникшие по следующим причинам:

- Нарушение правил хранения и транспортировки
- Нарушение инструкций по установке и монтажу (описаны в инструкции к изделию, а также доступны на сайте www.ru.salus-controls.eu и www.it600.ru),
- Использование изделия не по назначению,
- Эксплуатация изделия в условиях, выходящих за пределы допустимых (указаны в инструкции по эксплуатации, а также на сайте www.ru.salus-controls.eu и www.it600.ru),
- Воздействия высоких температур, открытого огня, воздействия повышенного напряжения включая его кратковременные скачки,
- Несоблюдение инструкции по эксплуатации и условий безопасности,
- попадание на корпус и/или вовнутрь изделия воды, химически активных веществ, коррозионных или абразивных материалов (строительная пыль, песок, цемент и т.п.)
- Механических повреждений,
- Естественного износа, который является следствием использования изделия,
- Самостоятельного ремонта или внесения изменений в конструкцию изделия,
- Обслуживания и ремонта изделия третьими лицами, не уполномоченными выполнять такие работы.

Гарантия не распространяется на расходные материалы к изделиям, к которым относятся элементы питания (батарейки).

Гарантия не покрывает любые дополнительные затраты и упущенные выгоды конечного пользователя и третьих лиц, возникшие по причине выхода изделия из строя. Перечень таких затрат включает, но не ограничивается следующими затратами:

- монтаж и демонтаж изделия
- транспортные затраты на транспортировку изделия (кроме затрат на пересылку изделия в/из сервисного центра в случае признания случая гарантийным)
- компенсацию любого ущерба связанного с выходом изделия из строя

3. Гарантийное обращение

Основанием для гарантийного обращения является нарушение в функционировании изделия. При возникновении такого случая пользователь действует в соответствии с приведенным ниже алгоритмом:

- Обратиться в сервисный центр по телефону +7 (495) 959-24-07 для получения первичной консультации. В ряде случаев нарушение функционирования изделия может быть вызвано неправильным программированием или использованием неподходящих программ и может быть устранено пользователем самостоятельно.
- В случае если нарушение функционирования не получится устранить после обращения в сервисный центр, то Вы сможете, по согласованию с сотрудниками сервисного центра отправить изделие на экспертизу и/или ремонт.
- Заполнить протокол рекламации (доступен для скачивания по адресу www.ru.salus-controls.eu в закладке Загрузка. Примечание: при невозможности распечатать протокол рекламации установленного образца допускается написать его в свободной форме с обязательным указанием: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, обратный адрес, наименование изделия, дата покупки, описание неисправности изделия. Информация должна быть написана разборчиво с целью ее однозначного прочтения.
- Протокол рекламации вместе с неисправным изделием, гарантийным талоном и документом, подтверждающим покупку или его копией, выслать по указанному ниже адресу:

**000 “Салус Рус”
115054 - г. Москва, Озерковская наб., д. 50, стр. 1, оф. 301.**

Мы работаем с 10.00 до 18.00.

Внимание! Упаковка изделия должна обеспечивать его сохранность во время транспортировки.

В любом случае при возможности рекомендуется использовать заводскую упаковку изделия.

- Сервисный центр обязуется рассмотреть рекламацию в течение 14 дней с момента получения неисправного изделия и выдать заключение о признании случая гарантийным либо не гарантийным.
- В случае если неисправность изделия признана гарантийной, сервисный центр:
 - Осуществляет его ремонт или замену.
 - Высылает исправное изделие за свой счет в течение 14 дней с момента получения изделия в ремонт. Отправка изделия производится по адресу указанному в протоколе рекламации.
 Примечание: любые заменённые части изделия переходят в собственность сервисного центра.
- Если неисправность признана не гарантийной, сервисный центр:
 - Информировать покупателя по телефону/электронной почте/иным доступным способом по указанным в протоколе рекламации реквизитам о том, что случай не может быть признан гарантийным.
 - Сообщает стоимость ремонта изделия или рекомендации по его замене.
 - Выставляет счет на ремонт изделия.
 - Производит ремонт изделия в течение 14 дней с момента получения оплаты от пользователя на свой расчетный счет.
 - Высылает изделие пользователю за его счет по адресу, указанному в протоколе рекламации.

Примечание: при необходимости выполнения дополнительных работ по тестированию изделия (плавающая неисправность, проявление неисправности в специфических случаях) срок рассмотрения рекламации может быть продлен до 30 дней, о чем пользователь информируется дополнительно.

- На любые заменённые части изделия гарантия ограничивается сроком гарантии на все изделие.

4. Правила надлежащего обслуживания и ухода за изделием:

При очистке поверхности изделий запрещается использовать жёсткие предметы и абразивные материалы, которые могут поцарапать поверхность изделия, а также вспенивающиеся и агрессивные вещества, содержащие кислоты, хлор или его соединения, растворители и отбеливатели.

Дисплеи и кнопки можно очищать влажной мягкой тканью.

Стекланные поверхности допускается чистить бесцветными моющими средствами предназначенными для этих целей. При нанесении таких средств не допускается распылять их непосредственно на поверхность устройства. После очистки поверхности можно слегка отполировать мягкой, сухой тряпкой.

Адрес сервисного центра SALUS в России:

**000 “Салус Рус”
115054 - г. Москва, Озерковская наб., д. 50, стр. 1, оф. 301.**

Мы работаем с 10.00 до 18.00.

Информация о продукте:

Наименование изделия:

Серийный номер: (при наличии)

Дата продажи: «.....» 20..... года

Наименование продавца:

Печать:

С гарантийными условиями ознакомлен и согласен:

Подпись и ФИО покупателя