



**ПРОТОКОЛ РЕКЛАМАЦИИ # .....**

(номер протокола проставляется в представительстве САЛУС РУС)

Дата приобретения  
оборудования:

Продавец/дилер  
(Название, адрес):

Телефон продавца:

Клиент  
(ФИО, адрес):

Телефон клиента:

Контакты монтажника (ФИО, e-mail, тел.):

Название / Модель оборудования SALUS:

Описание неисправности:

Подчеркните предпочтительный вариант обратной отправки:

- 1) Отправка в адрес продавца / дилера
- 2) Отправка на адрес клиента

Данные для отправки:



Просьба отправить копию заполненного протокола на электронный адрес [russia@salus-controls.eu](mailto:russia@salus-controls.eu) и оригинал отправить вместе с неисправным продуктом.

Рассмотрение рекламации проводится в течение двух недель с даты получения оборудования специалистом на проверку.

Данные для отправки:

**ООО «Салус Рус»**

115054, г. Москва,

Озерковская набережная,

д. 50, стр. 1, оф. 301

+7 (495) 959-24-07

Протокол всегда должен сопровождаться скан-копией чека по приобретению продукции и гарантийным талоном.

**В противном случае жалоба не будет рассмотрена.**

Специалист, принявший жалобу  
(дата, подпись)



Заключение по рекламации

